



## Infor ION

### Einfach zusammenarbeiten

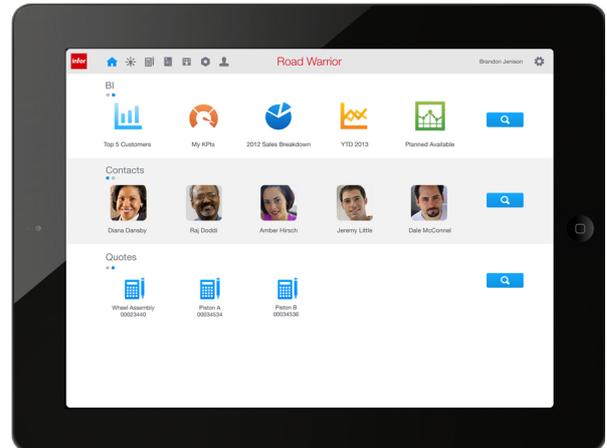
Investieren Sie zu viel kostbare Zeit–die Sie eigentlich in die Weiterentwicklung Ihres Geschäfts stecken müssten–in den Versuch, Ihre Systeme zur Zusammenarbeit zu bringen? Fakt ist: Wenn Ihre Anwendungen untereinander nicht verbunden sind, arbeiten Sie in einer Umgebung aus Insellösungen. In dieser Umgebung bekommen Sie weder die Informationen noch die Werkzeuge, die Sie für einen hervorragenden Kundenservice und letztlich zur Weiterentwicklung Ihres Geschäfts brauchen.

Mit Infor™ ION und unserer Unterstützung können Sie dies alles ändern. Sie verbinden alle Ihre Anwendungen so miteinander, dass diese den richtigen Benutzern rechtzeitig die richtigen Daten zukommen lassen. Ihre Geschäftsprozesse werden reibungslos aufeinander abgestimmt sein–von Ihnen proaktiv überwacht und verwaltet.

Die aufeinander abgestimmten Anwendungen geben Ihnen den Freiraum, Daten zu analysieren und Ihre Abläufe zu verbessern. So treffen Sie bessere–und schnellere–Entscheidungen.

### Infor macht den Unterschied

Damit Ihre Mitarbeiter zusammenarbeiten können, müssen dies auch Ihre Systeme tun. Infor ION macht es Ihnen leicht, Daten zu integrieren und zu verwalten, unabhängig vom Speicherort der Daten und von der Anwendung, mit der sie erstellt wurden.



**Sorgen Sie dafür, dass Ihre Anwendungen zusammenarbeiten. Optimieren Sie damit Ihre Abläufe und verbessern Sie den Kundenservice. Ihr Werkzeug: Infor ION.**

Sie erhalten die Art von fortschrittlichen Interoperabilitäts- und Management-Tools, die früher nur den größten Unternehmen zur Verfügung standen. Bereitgestellt von Infor, dem Technologiepartner mit 25 Jahren Erfahrung mit mittelständischen Unternehmen wie Ihrem.

Infor ION lässt sowohl Ihre Systeme als auch Ihre Mitarbeiter einfach zusammenarbeiten. Dies alles als Komplettangebot von einem Partner, der mit Ihrer Branche vertraut ist, Ihre Herausforderungen kennt und mit Ihnen zusammen die richtigen Lösungen findet.

## Konzentration auf das Geschäft

Sie müssen alle Ihre Anwendungen miteinander verbinden, Ihre Geschäftsprozesse proaktiv verwalten und dabei auf Ausnahmen reagieren können. Sie müssen Ihren Gesamtprozess analysieren und verbessern können. Infor ION macht genau dies möglich:

- **Verbindungen schaffen**–verbinden Sie alle Anwendungen (von Infor, anderen Anbietern und Drittanbietern) untereinander und mit der Cloud. Infor ION ist eine einheitliche Struktur–eine einfache Methode für den Geschäftsmann oder die Geschäftsfrau, um vorhandene Anwendungen zu integrieren und zu verwalten.
- **Den Prozess verwalten, dabei auf Ausnahmen reagieren können**–richten Sie automatische Alarmer ein, die Ihre Nutzer über wichtige Probleme informieren, sodass die Nutzer sofort reagieren können. Sie selbst können den Workflow-Status und den Dokumentenverkehr proaktiv überwachen und verwalten, Workflow-Ausnahmen erkennen, Key Performance Indicators überwachen und eine transparente Sicht auf die Gesamteffizienz Ihres Netzwerks erzeugen.
- **Geschäftliche Abläufe auswerten und verbessern**–stellen Sie für jeden Mitarbeiter die gleichen zuverlässigen Daten in der richtigen Anwendung bereit. Setzen Sie die Daten sofort in überzeugende Berichte um, die zuverlässige und aufschlussreiche Informationen über Ihren Funktionsbereich im Unternehmen liefern.

## Resultate, die Sie brauchen

Infor ION bietet Ihnen die benötigte einheitliche Struktur, mit der Sie:

- alle wichtigen Anwendungen und Lösungen von Drittanbietern untereinander verbinden. Einfach, flexibel, nahtlos.
- den Prozess verwalten und bei Ausnahmen automatisch Benachrichtigungen erzeugen. Sie erfahren von Problemen schneller als je zuvor.
- Daten auswerten, die zuverlässig und aufschlussreich sind. Wenn Sie ein Problem eingegrenzt haben, können Sie es beheben und so Ihre Geschäftsabläufe verbessern.

Nur das, was Sie nicht kennen, kann Sie beunruhigen–Wissen macht den Unterschied. Sie erhalten die Informationen, die Sie brauchen, wann Sie sie brauchen. Sie erkennen den Fehlerzustand Ihres Prozesses und die Möglichkeiten, ihn zu beheben. Sie entwickeln auf dieser Basis Ihr Geschäft weiter–mit Infor ION.



641 Avenue of the Americas  
New York, NY 10011  
800-260-2640  
infor.com

Infor (Deutschland) GmbH  
Hollerithstraße 7  
81829 München  
Ihr Kontakt für alle Produkte:  
Deutschland: 0800 6646344  
Österreich: 0800 005502  
Schweiz: 0800 001739  
Kontakt@infor.com  
www.infor.de

## Über Infor

Als weltweit drittgrößter Anbieter von Geschäftsapplikationen und Services hilft Infor mehr als 70.000 Groß- und mittelständischen Unternehmen, ihre Prozesse zu verbessern und Wachstum in einer Vielzahl von Industriezweigen voranzutreiben. Mehr Informationen über Infor finden sich unter [www.infor.de](http://www.infor.de).