

# Application Management Service (AMS)

## [ Mit **AMS** Ihr IT-Team entlasten ]

Zeitaufwendige und komplexe Aufgabenstellungen in der IT-Organisation sind in Zeiten von drohenden Cyberattacken, umfangreichen Sicherheitskonzepten, modernen Cloud-Thematiken und regelmäßigen Update-Bereitstellungen an der Tagesordnung. Eine hohe Expertise verbunden mit sehr hoher Kapazität ihrer IT-Mitarbeiter ist hier gefragt.

Als Application Managed Service Provider bieten wir Ihnen einen Service, der sich proaktiv auf den kompletten Lebenszyklus ihrer Infor ERP-Applikation spezialisiert. Die Betreuung, Optimierung und Weiterentwicklung ihrer IT-Systeme, um deren Stabilität und Verfügbarkeit zu erhöhen und die Kosten für den laufenden Betrieb zu senken, beinhalten unseren Service.

Wie wäre es damit, gemeinsam ihre Zukunft zu gestalten?

### **Unser Ziel: Die hohe Stabilität ihres IT-Betriebes**

Mit Application Management Services (AMS) der AZTEKA halten Sie ihrer IT-Abteilung den Rücken frei. Langfristig oder adhoc. Vor-Ort oder remote. Inhouse, im Rechenzentrum oder in der Cloud. Alles flexibel & individuell auf ihre momentanen und zukünftigen Bedürfnisse abgestimmt. Entlang ihrer individuellen Wertschöpfungskette.

Mit unserer AMS-Kompetenz sichern wir ihren laufenden Betrieb und ermöglichen Ihnen, ihre internen Ressourcen auf strategische Themen zu konzentrieren und das Tagesgeschäft voranzutreiben.

Gute Fachkräfte spielen beim Vorantreiben von Innovationen eine wichtige Rolle. Für viele Unternehmen ist es schwer, gute IT-Spezialisten zu bekommen. Durch die Auslagerung von AMS-Aufgaben, können sich ihre eigenen IT-Mitarbeiter auf ihre Kernaufgaben konzentrieren und bekommen damit mehr Freiräume.



### **Ihr Nutzen**

- Kontinuierlich verbesserte Nutzung ihrer Business Software
- Erhöhung der Produktivität
- Transparenz über die Optimierungspotenziale im Betrieb
- Konzentration der IT-Organisation auf die Unternehmenskernaufgaben
- Reduktion der Ausfallzeiten und bessere Nutzung der Applikationen
- Planbare Betriebskosten
- Wachstum und Systemstabilität durch bestmöglichen Support
- Ausgereiftes Produktwissen und spezialisierte Ressourcen
- Stetige Optimierung der ERP-Nutzung



# Application Management Service (AMS)

## Unsere Tätigkeiten

 <p>Bereitstellung eines Supportkanals über Service Portal und Service Desk</p>	 <p>Störungsbehebung im Rahmen des Incident Managements</p>
 <p>Bearbeitung von Informationsanfragen und sonstigen Standard Anfragen im Rahmen des Service Request Managements</p>	 <p>Umsetzung von Konfigurationsänderungen sowie Deployment von neuen Applikations-Releases/-Patches/-Solutions</p>
 <p>Proaktive Untersuchung von Problemen zur Identifikation der Ursachen und Einleitung der Behebung</p>	 <p>Monitoring der Funktionsfähigkeit der Plattform-Komponenten, Schnittstellen und Logfiles sowie Reaktion auf Events</p>
 <p>Bereitstellung und Implementierung von Hersteller-Release und -Patches</p>	 <p>Kontinuierliche Weiterentwicklung der Plattform und Anpassung der Plattform an neue oder geänderte Geschäftsanforderungen</p>
 <p>Reporting der Servicequalität sowie regelmäßige operative und strategische Meetings</p>	 <p>Durchführung eines intensiven Verbesserungsprozesses zur Reflexion und Steigerung der Servicequalität</p>

## Unsere Dienstleistung

Wie der Name verrät, geht es bei dieser Dienstleistung um die ganz- oder teilweise Betreuung ihrer Infor-Geschäftssoftware. In welchem Umfang sie unseren Service in Anspruch nehmen möchten, entscheiden Sie.

Unterschiedliche Servicepakete stehen zur Verfügung um jedem Anspruch individuell gerecht zu werden. Je nach Anforderung können die Leistungen skaliert werden. Mit einem auf ihren Bedarf zugeschnittenen Servicevertrag, zu definierten monatlichen Gebühren, investieren Sie in Ihr strategisches Unternehmenswachstum.

Unsere Mission ist es, mit unseren Kunden den Weg in die Cloud zu gestalten und durch maßgeschneiderten Service, die Konzentration auf ihre strategische Geschäftsentwicklung zu ermöglichen.

*Für den Infor LN Bereich ist die AZTEKA Consulting GmbH einer der führenden AMS-Dienstleister.*

## Über die AZTEKA Consulting GmbH

Stark. Intelligent. Aufstrebend. Und immer ein klares Ziel vor Augen: Das kennzeichnete die Azteken früher. Und das kennzeichnet die AZTEKA heute. Als innovatives Beratungsunternehmen überzeugen wir mit intelligenten Business-IT-Lösungen. Wir begleiten unsere Kunden Stufe für Stufe in ihrer digitalen Transformation. Mit der gemeinsamen Entwicklung einer auf Standards basierenden, individuellen Lösungsarchitektur helfen wir unseren Kunden noch erfolgreicher zu werden. Als langjähriger, strategischer Infor LN Partner zählt die AZTEKA Consulting GmbH zu den bedeutendsten Infor Beratungshäusern im Wirtschaftsraum EMEA. Wir beraten, implementieren und betreuen – wir sind Ihr Partner für die digitale Transformation.

Weitere Informationen unter [www.azteka.de](http://www.azteka.de)

